

PROTOCOLO DE CUIDADO Y AUTOCUIDADO PARA UN TRABAJO DE CAMPO SEGURO

LIMA, ABRIL 2024



Protocolo de *cuidado y autocuidado*¹ para un trabajo de campo <u>seguro</u>²

Facultad de Ciencias Sociales PUCP

Lima, abril 2024

¹ Conceptos extraídos del "Protocolo de seguridad para Antropólogas y Antropólogos en campo" (Colectivo Tardes Etnográficas, 2020). Documento que será usado de referencia en varias partes de este documento.

² Documento elaborado por Lía Ramírez, por encargo de Coordinación de Procesos Académicos y Bienestar estudiantil y bajo la supervisión de Inés Olivera.

Índice

Introd	lucción	. 3
Recon	nendaciones de actividades y herramientas de prevención y cuidado	. 5
1)	Recomendaciones para la preparación del trabajo de campo	. 5
a e) Temas a ser trabajados previo a las salidas de campo (Se recomienda incluirlas en el cronograma del curso)	
b) Información y herramientas de prevención	. 6
2)	Recomendaciones útiles durante el trabajo de campo	. 7
а) Uso de canales de comunicación	. 7
b) Medidas de cuidado del grupo	. 7
c s) Balances diarios durante el trabajo de campo. Estos espacios de balance pueden er grupales o de seguimiento individuales según considere el docente	. 8
3)	Recomendación para el trabajo del curso al retorno del trabajo de campo	. 8
Guía e	en casos de Emergencia	. 9
1)	¿Qué hacer en casos de crisis de salud mental?	. 9
a) Identificación de un ataque o crisis de salud mental	. 9
b) Técnicas para calmar una emergencia de salud mental	. 9
С) Técnicas de autoatención	. 9
2)	¿Qué medidas tomar en casos de emergencias de salud mental o física?	10
3) trak	¿Qué hacer frente a casos de violencia basada en género entre participantes del pajo de campo?	10
4) em	Medidas para tomar en cuenta al regreso de campo después de situaciones de ergencia	11
Anexo)	12
1)	Directorio de Oficinas de apoyo de la PUCP	12

Introducción

El "Protocolo de cuidado y autocuidado para un trabajo de campo seguro" contribuye a la aplicación de prácticas de cuidado, autocuidado y protección colectiva en los cursos con salidas de campo de la Facultad de Ciencias Sociales. Las recomendaciones del presente documento están centradas en medidas de prevención y atención a las emergencias de salud mental, así como a los casos de violencia basada en el género. Este énfasis responde a situaciones no previstas y emergencias dadas en cursos con salida de campo, por lo que el protocolo busca brindar herramientas que permitan visibilizar, prevenir y conocer cómo responder ante la ocurrencia de dichos eventos³.

Este documento va dirigido al equipo docente de los cursos de práctica de campo (docentes y pre-docentes), los/as estudiantes y miembros de los equipos académicos, administrativos y de gestión que, desde la facultad gestionan los soportes para estos cursos. Este documento comprende que todos los actores previamente mencionados tienen un rol en el cuidado, autocuidado y protección colectiva, así como en la prevención del hostigamiento sexual y la violencia basada en el género durante salidas de campo.

El presente protocolo:

- ✓ Ofrece recomendaciones y herramientas prácticas para aplicar en la preparación, ejecución y retorno de salidas de campo.
- ✓ Debe ser leído por todos/as los/as participantes de los cursos con salidas de campo.
- ✓ Será compartido con todos los docentes y estudiantes de los cursos que involucran salidas de campo⁴. Los temas que se incluyen para ser tratados en las sesiones de clase o en talleres que forman parte del programa del curso deben incluirse en el cronograma del sílabo, respetando el enfoque de cada docente y la libertad de cátedra.
- ✔ Puede ser utilizado para proyectos individuales, en visitas o salidas cortas de otros cursos o en trabajos de campo para las tesis. Además, es de utilidad para el ejercicio profesional de egresadas/os.

³ Los contenidos de este protocolo están basados en documentos institucionales de nuestra casa de estudio tales como el Protocolo de prevención, atención y protección para Víctimas de violencia de género (PUCP, 2020), Recomendaciones para la prevención del acoso y el hostigamiento sexual de la Facultad de Ciencias Sociales (Facultad de Ciencias Sociales PUCP, 2020), Materiales de difusión de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES), el documento de Normas que regirán los viajes en los que participen estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2004) y los Lineamientos de seguridad a seguir durante las prácticas de campo de la carrera de antropología (2019). Así mismo, se han consultado materiales de otros centros académicos y centros estatales tales como "Protocolo de seguridad para Antropólogas y Antropólogos en campo" (Colectivo Tardes Etnográficas, 2020) y La Guía técnica de primeros auxilios psicológicos del Ministerio de Salud (MINSA, 2020). Finalmente, el documento ha pasado diferentes etapas de revisión en donde se ha incluido la consulta de docentes y estudiantes de las especialidades de Sociología y Antropología, así como especialistas de los temas en cuestión de la Dirección de Asuntos Estudiantiles de la PUCP.

⁴ Puede ser anexo al Silabo del curso y/o en los PAIDEIA.

El documento se compone de dos partes:

- I. Recomendaciones de actividades y herramientas de prevención y cuidado: incluye recomendaciones básicas para tener en cuenta en las diferentes etapas de la salida de campo: 1) Preparación para trabajo de campo 2) Experiencia durante el trabajo de campo 3) Retorno del trabajo de campo.
- II. Guía para casos de emergencias: incluye acciones específicas y rutas para pedir apoyo institucional en caso de emergencias de salud mental y casos de violencia basada en el género u hostigamiento sexual.

Recomendaciones de actividades y herramientas de prevención y cuidado

- 1) Recomendaciones para la preparación del trabajo de campo
 - a) Temas recomendados a ser trabajados previo a las salidas de campo (Se recomienda incluirlas en el cronograma del curso)⁵
 - ✔ Reconocimiento de la localidad y mapeo de instituciones⁶
 - Mapear centros de salud médica y mental ubicados en el territorio en el que se va a tener incidencia. De no haberlos, identificar la distancia, tiempo y rutas de acceso a los más cercanos.
 - Identificar instituciones estatales y no estatales que brinden diferentes tipos de apoyo en caso de emergencia: hospitales, posta médica, comisaría, fiscalías, Centros de Emergencia Mujer, Juzgado, Defensoría del Pueblo, instituciones de Derechos Humanos, entre otras.
 - Identificar medios de información local (prensa o radio) a los cuales consultar antes y durante del trabajo de campo. Pueden encontrarse en plataformas digitales como Facebook, Instagram o Tiktok. Es responsabilidad de todas/os las/os participantes tener información actualizada sobre posibles situaciones conflictivas en la localidad.
 - Revisar la cobertura de telefonía móvil y/o conexión a internet del territorio. En caso no se tuviera, mapear previamente zonas de accesos y organizar un cronograma con horas y días de comunicación.
 - ✓ Reflexividad, posicionamiento y seguridad: Es importante que los y las docentes dediquen un tiempo en alguna sesión o taller previo a la salida a la discusión metodológica y ética sobre reflexividad, el posicionamiento y la seguridad. Se sugiere reflexionar específicamente sobre cómo actuar frente a casos de violencia que involucre a actores locales, dilemas éticos y cómo establecer límites frente a las necesidades propias. Se sugiere informarse sobre experiencias pasadas, a través de la lectura o la invitación a egresados/as y/o colegas a espacios de intercambio de experiencias.
 - ✓ Capacidades emocionales para enfrentar el trabajo de campo: Es importante que los y las docentes incorporen en alguna sesión o taller previo a la salida un espacio de reflexión individual y colectiva que permita a los y las estudiantes reconocer si tienen alguna dificultad para lidiar con las condiciones del campo o tema propuesto en el curso. Esto especialmente cuando el curso trabaje temas altamente sensibles, como diferentes tipos de violencia, u otros que puedan generar un alto impacto emocional. Se recomienda pedir apoyo de colegas y/o egresados/as que compartan sus experiencias.

6 Se recomienda hacer el mapeo de la ubicación exacta del o los lugares de hospedaje. Se recomienda hacer un directorio compartido por todas/os las/os participantes.

⁵ Estos temas podrán ser trabajados en sesiones del curso o en algún taller dedicado.

✓ Violencia basada en el género y hostigamiento sexual: Es importante que los y las docentes incorporen en alguna sesión o taller previo a la salida de campo un espacio de reflexión individual y colectiva sobre la violencia basada en género y el hostigamiento sexual, considerando estrategias de cuidado y protección y reflexionando sobre la importancia de establecer límites sin detrimento de reconocer las diferencias socioculturales con las poblaciones con las que se realiza el trabajo de campo. Puede coordinarse un taller con la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES) sobre (i) cuidado y prevención del hostigamiento sexual, y (ii) reconocimiento de canales de atención ante casos de violencia basada en el género, a través del correo electrónico generodaes@pucp.edu.pe. Se cuenta también con los materiales de la Facultad y la universidad⁷. Es indispensable que las y los docentes o predocentes que estén a cargo hayan cumplido con el curso "Curso taller en bienestar y convivencia en la PUCP: prevención del hostigamiento sexual" disponible en la plataforma PAIDEIA. También es posible organizar una sesión del curso en torno al tema con la participación de egresadas/os y colegas que puedan compartir experiencias y reflexiones de situaciones ocurridas en campo.

b) Información y herramientas de prevención:

- ✓ Se recomienda al equipo docente tener un directorio con información de estudiantes para ser usado en caso de emergencia. Las/os estudiantes llenan este directorio de manera libre y será administrado exclusivamente por el equipo docente. No se hará uso de esta información para ningún otro fin que el monitoreo y seguridad durante el trabajo de campo.
 - Números telefónicos de cada estudiante y contactos en caso de emergencia.
 - Condiciones médicas particulares (alergias, problemas respiratorios, entre otros), psicológicas o psiquiátricas que se deseen compartir por seguridad.
 - Tipo de seguro del estudiante⁸
 - Tipo de sangre y factor
- ✔ Para el viaje puede solicitarse un botiquín de emergencia a la Facultad. Para ello acercarse a la secretaría de cada especialidad. Puede solicitarse también al servicio médico PUCP una capacitación de primeros auxilios médicos.
- ✓ Antes de la salida de campo puede coordinarse con la OBP (psicoped@pucp.edu.pe.) un taller de Primeros auxilios psicológicos (PAP). Además, se puede compartir con los estudiantes la guía elaborada por el MINSA (2020) cuyos pasos centrales se describen en las guías de atención de emergencias, y se puede trabajar en clase de forma acotada. Es importante que la coordinación para programar el taller con OBP puede tardar entre una y dos semanas por lo cual se recomienda solicitarla en la preparación el curso o inicio del semestre.

⁷ https://drive.google.com/drive/folders/1TYW0hR4b5SQpVN3KltYAUAaBTzmpz91-?usp=drive_link y Documentos del programa "Te acompaño"

https://drive.google.com/file/d/1KEURScupdDHhCKMjWZUBeeVvHtbE-zIm/view

⁸ Obligatorio para viajar de acuerdo a las "Normas que regirán los viajes en los que participen estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú"

2) Recomendaciones útiles durante el trabajo de campo:

a) Uso de canales de comunicación

- ✓ En caso se use grupos de Whatsapp o Telegram⁹ como medio de comunicación, deben usarse exclusivamente para temas del curso y de cuidado. Una vez terminada la visita, deben retomarse los canales de comunicación institucionales.
- ✓ Los grupos de Whatsapp o Telegram deben estar administrados únicamente por miembros del equipo docente. Para usarlos como herramientas de cuidado, se sugiere establecer reglas internas acordadas por todas/os las/os participantes de la práctica de campo. Se recomiendan las siguientes reglas:
 - Todas las personas que aceptan participar del grupo de Whatsapp o Telegram se registran con su nombre completo, no hay miembros anónimos en dichos grupos.
 - Acordar momentos del día y horarios para que los equipos de estudiantes se reporten. Puede acordarse un tiempo máximo de no comunicación de estudiantes o equipos de estudiantes.
 - Se sugiere que los equipos compartan su plan del día antes de salir al campo.
 - En caso un equipo salga de la zona de cobertura, se recomienda avisar con anticipación el número de horas aproximadas en las que estará desconectado.
 - El uso de estos grupos de comunicación es exclusivamente para las labores del trabajo de campo.

b) Medidas de cuidado del grupo

- ✔ Priorizar la seguridad antes que la posibilidad del recojo de información. En caso de sentirse incomoda/o o insegura/o, las/os estudiantes deben retirarse del espacio, aunque considere que pone en riesgo la obtención de información. El equipo docente debe recalcar ello priorizando la seguridad y autocuidado.
- ✓ Es indispensable que las caminatas, visitas o desplazamientos en la localidad visitada se realicen siempre en duplas o grupos pequeños, para cuidarse mutuamente. Puede ser útil considerar como criterio para la definición de grupos o duplas la paridad de género.
- ✓ Evitar tomar bebidas alcohólicas con personas desconocidas, hacerlo con cautela si es necesario¹0 y en compañía de su dupla, docente o grupo de trabajo.
- ✓ Es indispensable tener el celular cargado siempre. En caso sea posible, llevar cargadores portátiles. Se sugiere tener números de contacto escritos en una libreta.

⁹ "Recomendaciones para la prevención del acoso y del hostigamiento sexual" de la Facultad de Ciencias Sociales. Si bien la Facultad de Ciencias Sociales promueve el uso exclusivo de canales de comunicación institucionales entre estudiantes y docentes como medida preventiva ante el hostigamiento y acoso sexual, se entiende que durante el trabajo de campo su uso es como por ser un canal de comunicación efectivo y rápido. Cabe mencionar, además que los grupos de WhatsApp o Telegram, así como otros espacios virtuales, forman están regidos por la reglamentación de la universidad sobre acoso y hostigamiento sexual.

¹⁰ Por ejemplo, si se participa en una celebración o festividad local.

✓ En el caso de personas LGTBIQ+ o cualquier identidad en riesgo de discriminación, las/os participantes del campo deben respetar su derecho a expresarla o no. En caso que la persona desee ocultar su identidad o expresión de género como medida de seguridad (derecho al secreto¹¹) el grupo de estudiantes y docente actuará en concordancia. En ambos casos debe primar el cuidado colectivo y protección a quien pueda sentirse o ser vulnerado. Es importante considerar la posibilidad de incomprensión de parte de los actores de la localidad visitada frente a ello; se aconseja practicar respuestas o estrategias de cuidado en donde prime la integridad y seguridad propia de las/os estudiantes.

c) Balances diarios durante el trabajo de campo. Estos espacios de balance pueden ser grupales o de seguimiento individuales según considere el docente.

- ✓ Realizar balances al final de cada día. En estos espacios puede reflexionarse sobre temas de reflexividad, posicionamiento y seguridad de acuerdo a lo experimentado durante el día. Esta dinámica puede realizarse en grupo ampliado, de forma individual o en subgrupos o en los grupos de trabajo según sea la dinámica y las características del conjunto de estudiantes del curso y lo considere el equipo docente.
- ✓ Compartir situaciones de posible riesgo que se hayan podido identificar. Es importante que las/os docentes construyan confianza con los/as estudiantes para abrir espacios de escucha y discusión. Se recomienda, en la medida que los/as participantes deseen, conversar sobre las emociones que se sienten en el trabajo de campo.
- ✓ Es indispensable para el equipo docente estar al pendiente de cualquier indicio de potenciales situaciones de violencia basada en género o riesgo para la salud mental.
- ✓ Se recomienda el uso de una bitácora de los y las estudiantes donde se escriba lo que se siente y lo que se llega a reflexionar. No es necesario que sea un documento evaluado u obligatorio.

Recomendación para el trabajo del curso al retorno del trabajo de campo

- ✓ Se recomienda hacer un balance general en donde se reflexione sobre las diferentes aristas del trabajo de campo y de cómo pudo haber afectado a distintos grupos.
- ✔ Realizar un repaso de los canales de atención y denuncia en casos de violencia basada en género y para bienestar psicológico.
- ✓ De ser necesario, tanto estudiantes como docentes, puede pedirse una cita para obtener consejería psicológica o espacio de acompañamiento en la OBP, a través de medical cloud. En casos de emergencia, contactarse directamente al número de la OBP.
- ✓ Se recomienda que al regreso se mencionen nuevamente los canales de apoyo (Ver Anexo 1).

¹¹ Idea extraída del texto "When Things Get Personal: Secrecy, Intimacy, and the Production of Experience in Fieldwork" de Anne Lovell

Guía en casos de Emergencia

1) ¿Qué hacer en casos de crisis de salud mental?

a) Identificación de un ataque o crisis de salud mental

De acuerdo a la Guía Técnica de primeros auxilios psicológicos (2020) del MINSA, lo primero que se debe hacer es identificar cuando alguien está pasando por una crisis de salud mental:

- ✓ Observar reacciones físicas: Fatiga, cambios en el apetito y sueño, comportamiento excesivamente acelerado o excesivamente pasivo, taquicardia, hiperventilación, sobresaltos, dolores físicos, debilidad, sudoración.
- ✓ Observar reacciones cognitivas: Constantes pesadillas, sentimientos de confusión o desorientación, dificultad en la concentración y memoria, indecisión y sentimiento de inseguridad excesivo.
- ✓ Observar reacciones emocionales: Sentimientos de impotencia, miedo, hipervigilancia, irritabilidad, tristeza, impulsividad.

b) Técnicas para calmar una emergencia de salud mental

En casos de emergencia de salud mental se recomienda **como primera instancia cuidar y calmar a la persona que está viviendo la emergencia**. En cuanto sea posible, comunicar inmediatamente al equipo docente. Es importante tener reserva sobre la situación de la persona que vive la situación de emergencia de salud mental.

De acuerdo a la Guía Técnica de primeros auxilios psicológicos (2020) del MINSA para calmar una situación de emergencia psicológica se recomienda lo siguiente (MINSA, 2022, pp 17):

- ✓ Escuchar a la persona, no interrumpirla ni presionarla a hablar.
- ✔ Ofrecer apoyo en cubrir necesidades básicas, de seguridad y de salud que tenga la persona, para ello es importante tener claro con qué instancias de la universidad y de la zona contamos.
- ✓ Expresar respeto, valoración y empatía frente a lo que la persona que vive la emergencia.

Estas herramientas sirven exclusivamente para calmar una situación, es importante tener en cuenta los límites del apoyo que proveen estas estrategias. En caso sea necesario, acudir a cuidado profesional.

c) Técnicas de autoatención

La guía propone otra técnica para la autoatención de una emergencia por crisis de ansiedad (MINSA, 2022, pp 17):

"Primero coloque una mano en la zona superior de su pecho y otra en su abdomen, justo con el dedo meñique encima del ombligo. Esto permitirá controlar los movimientos.

- ✓ Luego inspire lentamente por la nariz, de forma que la mano en su abdomen sienta la presión de este al elevarse.
- ✓ Seguido, la mano en el pecho debe permanecer sin moverse (o casi). La inspiración no debe ser tan profunda.
- ✓ Luego, hacer una pequeña pausa en la respiración antes de pasar a exhalar.
- ✓ Finalmente, exhale lentamente el aire por la boca, de forma que sienta los músculos de su abdomen descender."

Estas herramientas sirven exclusivamente para calmar una situación, es importante tener en cuenta los límites del apoyo que proveen estas estrategias. En caso sea necesario, acudir a cuidado profesional.

2) ¿Qué medidas tomar en casos de emergencias de salud mental o física?

- De acuerdo a la severidad de la emergencia el equipo docente debe decidir sobre la necesidad y posibilidad de llevar a la persona a los centros médicos o centros de salud mental mapeados.
- El equipo docente debe comunicar inmediatamente al Director o Directora de carrera y/o a la responsable de bienestar de la Facultad de Ciencias Sociales. Asimismo, debe comunicarse con los contactos de emergencia del o la estudiante o puede pedir hacerlo a las áreas de la universidad mencionadas (Dirección de la carrera o responsable de Bienestar).
- En caso la emergencia lo amerite, la persona responsable en el equipo docente puede solicitar el traslado inmediato del o la estudiante a la ciudad de Lima. Para ello, coordinará el apoyo con las áreas de la universidad mencionadas. En el caso de traslado, se recomienda que un miembro del equipo docente acompañe al o la estudiante. Es importante que el miembro encargado del equipo docente tenga presente las medidas de primeros auxilios en caso sea necesario aplicarlos durante el traslado.
- En caso sea necesario se puede avisar al servicio de transporte en el que se va a movilizar sobre la situación. Así se puede tener precauciones debidas o solicitar apoyo médico en caso de emergencia.
- Durante el viaje puede pedir apoyo a la OBP para monitorear la situación y pedir ayuda.

3) ¿Qué hacer frente a casos de violencia basada en género entre participantes del trabajo de campo?

- ✓ Comunicar a algún miembro del equipo docente para recibir las orientaciones sobre los apoyos y cuidados ofrecidos por la universidad, además de los canales de denuncia.
- ✓ De no ser posible la comunicación con un miembro del equipo docente llamar al teléfono de emergencia del programa Te acompaño de la DAES: 983781882 para activar el apoyo directo desde la universidad.
- ✓ De haber sospecha de un caso de hostigamiento entre pares, puede realizarse una denuncia a través de los canales de la universidad. Es muy importante considerar que la denuncia no es un proceso fácil y debe ser decisión de la persona que se ha sentido agredida. Puede realizarse una denuncia con evidencias por terceros, pero siempre se debe contar con el consentimiento de la víctima.
- ✓ Se puede hacer uso del apoyo institucional del programa Te acompaño de la DAES y escribir al correo generodaes@pucp.edu.pe o comunicarse al número de teléfono o

Whatsapp de emergencias 983781882. Este número tiene atención disponible las 24 horas del día y se encuentra en contacto con la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES).

- ✓ Si se quiere denunciar violencia basada en género, puede escribir a: secretariatecnica@pucp.edu.pe.
- ✓ Ante algún caso de violencia u hostigamiento sexual durante la práctica de campo el equipo docente debe generar espacios separados entre la víctima y la persona que realizó el acto de violencia, priorizando el bienestar y comodidad de la víctima y la integridad de todas/os las/os miembros del grupo.
- ✓ Debe evaluarse la continuidad de la persona afectada en el campo. Se debe priorizar su retorno con su familia en caso así lo desee. De ser necesario uno de los miembros del equipo docente deberá trasladarse de regreso con el/la estudiante.

4) Medidas para tomar en cuenta al regreso de campo después de situaciones de emergencia

- ✓ En caso lo crea necesario, las/os estudiantes y equipo docente pueden pedir una cita psicológica con la OBP.
- ✓ También es posible coordinar un taller grupal con la OBP para trabajar colectivamente las situaciones que afectaron al grupo.
- ✓ Es importante generar espacios para dialogar sobre situaciones que hayan vulnerado a algún/a de las/os estudiantes, siempre y cuando no hayan sido situaciones de hostigamiento sexual que puedan ser revictimizantes.
- ✓ En casos de violencia basada en género, es importante proteger a la víctima a su retorno, el proceso de acompañamiento y trabajo con generodaes@pucp.edu.pe considera servicios de protección.
- ✓ Mientras tanto, en casos de hostigamiento sexual, desde la Secretaría de Instrucción, se generan medidas de protección durante la investigación. Se deben generar las condiciones para la conclusión del curso sin que en éste la víctima deba confrontar a la persona que denuncia. Las denuncias se realizan a través de: denuncias hostigamiento@pucp.edu.pe
- ✓ El equipo docente deberá tener flexibilidad con él o la estudiante que haya experimentado la situación de emergencia o vulnerabilidad.

Anexo

1) Directorio de Oficinas de apoyo de la PUCP

Oficina	Contacto	Tipo de apoyo
Dirección de Asuntos	generodaes@pucp.edu.pe	Acompañamiento psicológico en casos
Estudiantiles (DAES) –	Whatsapp de emergencias 983781882.	de violencia basada en género. Se
Programa Te acompaño		puede solicitar talleres informativos
Oficina de Bienestar	psicoped@pucp.edu.pe	Acompañamiento psicológico. Se
Psicológico (OBP)		puede solicitar talleres informativos
		sobre Primeros auxilios psicológicos
Secretaria técnica para	secretariatecnica@pucp.edu.pe	Denuncia en caso de violencia basada
casos de hostigamiento		en género
sexual		
Denuncias de casos de	denuncias_hostigamiento@pucp.edu.pe	Reconocimiento de canales de
hostigamiento sexual	https://reglamentodisciplinario.pucp.edu	atención y denuncias de casos de
	<u>.pe/denuncias</u>	hostigamiento sexual
Responsable de bienestar	bienestarsociales@pucp.edu.pe	Apoyos de la Facultad de Ciencias
de la Facultad de Ciencias	olivera i@nuca odu no	Sociales
Sociales	olivera.i@pucp.edu.pe	